**Plan de gestión de interesados**

# Proyecto Garden Store

***Fecha: [17/10/2024]***

**Índice**

[**Proyecto Garden Store 1**](#_heading=h.8zg1gylpcned)

[Historial de versiones 3](#_heading=h.9c5n0nmlvm5s)

[Información del proyecto 3](#_heading=h.2mw2wfnhaju4)

[Aprobaciones 3](#_heading=h.k16ntbiyzu3d)

[Enfoque de gestión de los interesados del proyecto 4](#_heading=h.oer0r9yz66eh)

[Registro de los interesados del proyecto 5](#_heading=h.1ksv4uv)

[Alcance e impacto del proyecto sobre los interesados 6](#_heading=h.44sinio)

[Niveles de participación actuales y deseados para interesados clave 6](#_heading=h.m3szf19ntfv2)

[Requerimientos de comunicación con los interesados 7](#_heading=h.454977dwzsz)

[Procedimiento para actualizar y refinar el plan de gestión de los interesados 7](#_heading=h.smckcb2slpe4)

## Historial de versiones

| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 17/10/2024 | 1.0 | Nestor Aviles | DragonBytes Technologies | Inicio del Documento |
| 17/10/2024 | 2.0 | Nestor Aviles | DragonBytes Technologies | Terminó del Documento |

## Información del proyecto

| Empresa / Organización | DragonBytes Technologies |
| --- | --- |
| Proyecto | App Web |
| Fecha de preparación | 17/10/2024 |
| Cliente | Garden Store |
| Patrocinador (Sponsor) | Mariela García |
| Gerente / Líder de proyecto | Gabriel Monroy |

## Aprobaciones

| **Interesado** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Mariela García | 17/10/2024 | Mariela García |
| Gabriel Monroy | 17/10/2024 | Gabriel Monroy |
| Nestor Aviles | 17/10/2024 | Nestor Aviles |

## Enfoque de gestión de los interesados del proyecto

* Identificar a los interesados, grupos y personas afectados por el proyecto:
* Cada interesado o Stakeholder se identificó previamente al inicio de cada proyecto.
* Analizar expectativas de los interesados:
* Cada interesado fue consultado por sus expectativas de cada proyecto.
* Planificar la gestión de los interesados mediante diferentes tipos de clasificaciones:
* Cada interesado fue clasificado en los siguientes aspectos:
* Grado de Influencia
* Grado de interés
* Fase de mayor interés
* Interno / Externo
* Partidario / Neutral / Reticente
* Las primeras 3 clasificaciones fueron parte de la información de evaluación que se llevó a cabo al principio de los proyectos.

## Registro de los interesados del proyecto

| **Información de identificación** | | | | | **Evaluación y clasificación** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Puesto / Org. / Empresa** | **Ubicación** | **Rol en el proyecto** | **Inf. de contacto** | **Requisitos / Expectativas** | **Fase de mayor interés** | **Partidario / Neutral / Reticente** | **Grado de influencia** | **Grado de interés** |
| Mariela García | Gerente General | Santiago | Accionista | maria.garcia@gmail.com | Producto terminado y de mejor calidad | Proyecto App Web | Reticente | Alto | Alto |
| Gabriel Monroy | Gerente Comercial | Santiago | Líder de proyecto | grabriel.monroy@gmail.com | Producto terminado y de mejor calidad | Proyecto App Web | Reticente | Medio | Medio |
| Néstor Avilés | Arquitecto de Software | Santiago | Arquitecto de Software | nestor.aviles@gmail.com | Desarrollar proyectos requeridos | Proyecto App Web | Partidario | Alto | Alto |
| Matías Arteaga | Ingeniero Informático | Santiago | Ingeniero Informático | matias.arteaga@gmail.com | Desarrollar proyectos requeridos | Proyecto App Web | Partidario | Alto | Alto |
| Nicolas Zúñiga | Ingeniero de Redes y Telecomunicaciones | Santiago | Ingeniero de Redes y Telecomunicaciones | Nicolás. zuñiga@gmail.com | Desarrollar proyectos requeridos | Proyecto App Web | Neutral | Alto | Alto |
| Matías Carvajal | Desarrollador Backend | Santiago | Desarrollador Backend | matias.carvagal@gmail.com | Desarrollar proyectos requeridos | Proyecto App Web | Partidario | Alto | Alto |

## Alcance e impacto del proyecto sobre los interesados

| **Nombre / Grupo / Interesado** | **Descripción del impacto que significa el proyecto** |
| --- | --- |
| **Mariela García** | Este proyecto significa que si se realiza correctamente los próximos proyectos funcionarán correctamente. |
| **Gabriel Monroy** | Este proyecto significa que si se realiza correctamente los próximos proyectos funcionarán correctamente. |
| **Néstor Avilés** | Este proyecto significa que si se realiza correctamente los próximos proyectos funcionarán correctamente. Además de que nuestra imagen como empresa no se verá afectada. |
| **Matías Arteaga** | Este proyecto significa que si se realiza correctamente los próximos proyectos funcionarán correctamente. |
| **Nicolas Zúñiga** | Este proyecto significa que si se realiza correctamente los próximos proyectos funcionarán correctamente. |
| **Matías Carvajal** | Este proyecto significa que si se realiza correctamente los próximos proyectos funcionarán correctamente. |

## Niveles de participación actuales y deseados para interesados clave

Matriz de evaluación de la participación de los interesados:

| **Interesado** | **Desconocedor** | **Reticente** | **Neutral** | **Partidario** | **Líder** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mariela García** |  | x |  |  |  |
| **Gabriel Monroy** |  | x |  |  |  |
| **Néstor Avilés** |  |  |  | x |  |
| **Matías Arteaga** |  |  |  | x |  |
| **Nicolas Zúñiga** |  |  | x |  |  |
| **Matías Carvajal** |  |  |  | x |  |

## Requerimientos de comunicación con los interesados

| **Interesado / Nombre** | **Comunicación** | **Objetivo** | **Contenido /**  **Nivel de**  **detalle** | **Lenguaje / Formato** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mariela García** | Disponibilidad 24/7 | El sistema estará disponible 24/7 | Será una especie de nube con la cual se trabajará con el proyecto | Tendrá un formato de nube del trabajo |
| **Gabriel Monroy** |
| **Néstor Avilés** | Rendimiento | Se orienta al rendimiento de que esta podrá soportal | Se medirá el rendimiento de la plataforma de la mejor forma posible | Documento y diariamente se trabajará más documentos de pruebas |
| **Matías Arteaga** | Mantenimiento | Esta parte se orienta a tener un mantenimiento para la infraestructura | Informe que darán seguimiento de lo hecho | Diario |
| **Nicolas Zúñiga** | Seguridad | Se establecerán políticas de seguridad para la integridad, confiabilidad y disponibilidad del software | Se insertan varias políticas de seguridad en el hardware como en la plataforma | Documentos y pruebas de políticas de seguridad |
| **Matías Carvajal** |

## Procedimiento para actualizar y refinar el plan de gestión de los interesados

Mediante el proyecto se deberá de realizar una actualización y refinación del plan de interesados de manera mensual, solo si se requiere actualización por parte de los Stakeholders, si se estima que no es necesario una actualización no se deberá de realizar.

Anexo

[StakeHolders Garden Store.XLS.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1atyuaECY7aVCjQ0X9kT7wNoLi5gLL8oN/edit?usp=drive_link&ouid=115763094577064212273&rtpof=true&sd=true)

Bibliografía

Escrito por Nancy Rodríguez, Publicado el 26 de abril de 2022

Actualizado: 04 de noviembre de 2024

[Stakeholders: qué son y cuál es su impacto en las empresas](https://blog.hubspot.es/sales/que-es-stakeholder)

Todo lo realizado en este documento fue creado por el equipo de dragon bite tecnologic y es de nuestra propiedad intelectual, la plantilla de este documento fue compartida por Duoc UC